

Verhalten korrigieren

Die erste Frage bei Verhaltensauffälligkeiten ist, ob Sie überhaupt auf bestimmte Verhaltensweisen reagieren sollten. Denn es kann sein, dass eine Person, mit der Sie zusammen arbeiten, solche Verhaltensweisen von sich aus einstellt, wenn sie keine Wirkung damit erzielt.

Disziplinprobleme und Verhaltensauffälligkeiten haben viele Ursachen und genauso viele Ausprägungen.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Wie ermitteln Sie die Ursachen von Disziplinproblemen und Verhaltensauffälligkeiten?
- Wann sollten Sie das Gespräch suchen und ein Feedback geben?
- Wie können Sie Verhalten nachhaltig beeinflussen?
- Wie gehen Sie mit speziellen Verhaltensauffälligkeiten um?



Welche Erfahrungen haben Sie mit Disziplinproblemen und Verhaltensauffälligkeiten anderer gemacht? Wie haben Sie darauf reagiert?

Was klappt gut? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?

Keywords

Ausflüchte Eskalationsspirale Feedbackgespräche Fehlverhalten Gefühlsschild
Gesprächsvorbereitung innere Einstellung Interpunktion von Ereignisfolgen
positives Feedback Problembewusstsein Reaktionsschild Schutzfunktion Small Talk
Verhaltensauffälligkeiten

Nehmen Sie sich Verhaltensauffälligkeiten an

Egal, welche Position die Person aus Ihrem Mitarbeiterkreis inne hat, manche Verhaltensweisen stören und ärgern. Deshalb sollten Sie sich solche Verhaltensweisen nicht zu lange ansehen. Spätestens, wenn das Verhalten andere stört und das Klima im Team oder die gemeinsame Arbeit belastet, sollten Sie einschreiten.

Um bei Problemverhalten richtig intervenieren zu können, sind zwei Voraussetzungen zu schaffen:

– Sie sollten das Verhalten anderer im Auge behalten

Sie sollten bemerken, wenn ein Mitarbeiter, eine Mitarbeiterin oder jemand aus Ihrem Kollegenkreis, vielleicht auch der Chef oder die Chefin ein Verhalten an den Tag legt, das nicht den Konventionen, Absprachen und Arbeitsgewohnheiten entspricht. Sie sollten die andere Person darauf aufmerksam machen und korrigierend eingreifen.



Warum ist ein schnelles Eingreifen wichtig?

Ansonsten schleift sich ein solches Verhalten schnell ein und die Korrektur wird immer schwieriger und aufwändiger.

– Sie sollten positives Verhalten verstärken

Der Fokus auf Regelverletzungen und Verhaltensauffälligkeiten führt schnell dazu, dass man die vielen Situationen aus dem Auge verliert, wo Mitarbeitende, Kollegen und Kolleginnen sich regelgerecht, bisweilen vorbildlich verhalten. Dafür Anerkennung zu zollen, ist wirkungsvoller und vor allem viel einfacher als negative Verhaltensweisen zu korrigieren.

Allerdings sollten Sie einen weiteren Punkt bedenken. Nicht immer ist es sinnvoll, auf Verhalten zu reagieren, das nicht normkonform ist.